

TEMA 1 – A Formação da Estrutura Organizacional e seu Comportamento Diante de uma Visão Sistêmica

Profa. Helenrose A da S Pedroso Coelho

Anhanguera

Conteúdo

Nesta aula, você estudará:

- A estrutura de uma organização.
- A Teoria Geral dos Sistemas (TGS).
- Os conceitos de Comportamento Organizacional.
- A relação entre Comportamento Organizacional e Visão Sistêmica.

Anhanguera

Hexagrama-Síntese

Teorias Educacionais.

- Howard Gardner.
- Paulo Freire.
- Peter Senge.
- Daniel Goleman.
- Sócrates.
- Alfred North Whitehead.

Anhanguera

A educação e a utilização do conhecimento

- Vida em todas as suas manifestações
- A educação deve ser útil
- Arte da utilização do conhecimento
- Whitehead dizia que a educação é a aquisição da arte da utilização do conhecimento

Anhanguera

Inteligências múltiplas

- Gardner
- As pessoas não são iguais
- Processo educacional deve levar em conta a diferença
- Não é possível tratar todos numa dimensão única de inteligência

Anhanguera

Inteligências

- Linguistica.
- Lógico-matemática.
- Musical.
- Corporal-cinestésica.
- Espacial.
- Interpessoal.
- Intrapessoal.

Anhanguera

Pedagogia revolucionária

- Paulo Freire.
- Consciência crítica.
- Educação não é processo de domesticação.
- Educação bancária.
- Educação Problematizante.

Organização de aprendizagem

- Peter Senge.
- Grupo de pessoas que procuram aprimorar sua capacidade de criar seu próprio futuro.

Cinco componentes:

- Domínio pessoal.
- Modelos mentais.
- Visão compartilhada.
- Pensamento sistêmico.

Anhanguera

Inteligência emocional

- Daniel Goleman.
- Emoção no centro das atitudes necessárias para a aprendizagem do bem-viver.

Flow ou fluxo:

- Novo modelo para a educação
- meditação

Anhanguera

Maiêutica

- Sócrates.
- Construir e gerar o seu próprio conhecimento.
- Através do questionamento sistemático e do diálogo mestre-discípulo.

Anhanguera

Aprendizagem

- Processo de aquisição da capacidade de se usar o conhecimento, que ocorre como resultado da prática e da experiência crítica.
- e que produz uma mudança relativamente permanente no comportamento (definição dos autores do PLT.

Anhanguera

Dica profissional

- Aprendizagem.
- Observação da organização da empresa.

Anhanguera

Comportamento organizacional

- As organizações são as pessoas que nela operam.

Definição de John Ivancevich:

- Preocupa-se com o estudo do comportamento, das atitudes e do desempenho dos trabalhadores em um ambiente organizacional.

Anhanguera

Comportamento organizacional (Continuação)

- O efeito da organização e do grupo informal sobre as percepções, sentimentos e ações dos trabalhadores; o efeito do ambiente sobre a organização, seus recursos humanos e objetivos; e o efeito dos trabalhadores sobre a organização, no que tange a sua eficiência, eficácia e efetividade.

Anhanguera

Ciências Comportamentais

- Área de conhecimento das ciências sociais que analisa o comportamento.
- Campo interdisciplinar.
- Psicologia, sociologia, antropologia, ciência política.

Anhanguera

Como estudar o CO?

- Método científico.
- Abordagem contingencial.

Anhanguera

Modelo de estudo para a área de CO

- Mapa de campo.
- Visão sistêmica.
- Contexto.
- Indivíduo.
- Grupo.
- Organização.
- Resultados.

Anhanguera

Para que serve o mapa de campo?

- O mapa de campo é um modelo estruturado, orientador, de caráter didático. É utilizado para estudar toda a estrutura da organização e as partes que a complementam.

Anhanguera

Anhanguera

Visão sistêmica

- As relações existentes nas empresas e os estudos do meio em que a organização está inserida.

- Deve-se estudar o todo, que é formado por partes.

Anhanguera

Objetivos

- Os objetivos são distribuídos em cinco categorias:

- 1. Da sociedade.
- 2. De produção.
- 3. De sistemas.
- 4. De produtos.
- 5. De derivados.

Anhanguera

Continuação

- O sistema garante a visão do todo. O todo é composto por partes que, de forma conjunta, trabalham para o alcance de metas.

Para aprofundar os estudos:

- Assista ao vídeo: *Visão Sistêmica*. Disponível em: <http://www.youtube.com/watch?v=mr3eV8e43VY&feature=related>. Acesso em: 19 out. 2012.
- Para entender o que é Visão Sistêmica por meio de uma história.

Anhanguera

Habilidades adquiridas

- Ao final, você deverá ser capaz de responder as seguintes questões:

- Qual é a importância do estudo em Comportamento Organizacional para a efetividade da empresa?
- Quais são os principais conceitos da Teoria Geral dos Sistemas (TGS)?
- Qual é a diferença entre Organização e Sistema?

Anhanguera

Próxima aula

- Mudanças e Adaptações Organizacionais .